

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ И УСПЕШНОСТЬ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ

<b>Щербакowa Татьяна Николаевна</b>	доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой, Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (344011, Россия, г. Ростов-на-Дону, пер. Гвардейский, 2). E-mail: tatiananik@list.ru
<b>Тамасханова Хава Хаматхановна</b>	преподаватель кафедры педагогики и методики начального обучения, Ингушский государственный университет (386132, Россия, Республика Ингушетия, г. Назрань, м/о Гамурзиево, ул. Магистральная 39). E-mail: ing_gu@mail.ru
<b>Кладько Алла Ивановна</b>	старший преподаватель кафедры иностранных языков и речевых коммуникаций, Южно-Российский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (344002, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 70/54). E-mail: alla.kladko@yandex.ru

### Аннотация

*В статье рассматриваются основные направления развития социальной компетентности студентов. Показаны векторы влияния социальных представлений, компетентности и психологические механизмы формирования конструктивной активности студентов.*

**Ключевые слова:** *социальная компетентность, социальные представления, конструктивная личность, ответственность, личностное развитие, социальный интеллект.*

Современная социальная реальность характеризуется расширением рамок самоактуализации и самореализации человека, увеличением возможностей достижения профессионального и социального успеха и, вместе с тем, повышенным статусом неоднозначности, сложности, содержит достаточное количество рисков. Возникает проблема формирования устойчивости личности молодого человека к деструктивным влияниям, развития адаптивных способностей.

Сегодня требуется от студента высокий уровень ответственности за результаты своей деятельности и поведения, реализацию способностей к самоактуализации. В студенческом возрасте формируется тот образ мира, которым будет руководствоваться в своих деяниях в будущем развивающийся субъект.

Немаловажную роль в формировании конструктивной, прогрессивной идеологии играют социальные представления и компетентность субъекта в период обучения в вузе.

В современной психологии показано, что социальная компетентность занимает особое место в ряду различных видов компетентности современного молодого человека, отражая степень его конструктивности как субъекта социального взаимодействия. Социальная компетентность рассматривается, как определенная способность студента эффективно взаимодействовать с окружающей средой, проявляющаяся в повышении степени адекватности и эффективности решения многообразных проблемных ситуаций, с которыми сталкивается человек в социуме. Данный вид компетентности выступает во взаимосвязи с эффективностью, способностью достигать собственных целей в процессе взаимодействия с другими людьми, постоянно поддерживая с ними конструктивные отношения, как способность продуктивно решать проблемы.

В качестве критерия уровня развития социальной компетентности выделяется результативность межличностного взаимодействия, уровень развития социального интеллекта, социальные достижения, позитивные действия в отношении других.

Недостаточный уровень социальной компетентности у студентов продуцирует пассивность, избегание социальных контактов либо, напротив – агрессивное, поведение, тенденцию к использованию манипуляций. Вступая во взаимодействие с окружающей социальной средой, студент сталкивается с рядом проблем: хаотичностью среды; невозможностью однозначно предугадать поведение партнера и те последствия, к которым приведет контакт. Здесь социальная компетентность позволяет находить компромисс между собственными целями самореализации и целями других, что способствует социальной адаптации.

Это предполагает как достаточно высокий уровень адаптивности, так и способность к конструктивной, преобразовательной активности при взаимодействии с социумом. Выбор студентом приемлемых моделей поведения в социуме зависит, в том числе, и от рефлексивности, ценностей, идей, смыслов и установок, транслируемых в ходе профессионального образования. Значение уровня развития социальной компетентности и содержательного своеобразия присвоенных социальных представлений для благополучия человека и общества возрастает в переломные кризисные моменты развития. Изучая психические проблемы адаптации к новым социальным условиям, психологи показали, что они напрямую связаны с уровнем социальной компетентности. Происходящие общественные, политические, идеологические и социальные метаморфозы не только изменяют социальное мышление, но и затрагивают личные проблемы самоопределения, идентификации, самосознания, представления о жизненных планах и перспективах. Это ставит задачу разработки программ разноуровневой помощи студентам на разных этапах становления социальной адаптации за счет увеличения степени компетентности в решении проблемы «Я – современный социум». Особую значимость это приобретает в ситуации существенных преобразований всех сфер жизнедеятельности общества. Студент сегодня, являясь активной фигурой культурно-социального контекста должен не только успешно адаптироваться, но и помочь другим молодым людям стать социально эффективными. Интерес к содержанию, мотивации, тенденциям проявления и механизмам формирования компетентного социального поведения будущего специалиста, обусловлен, прежде всего, тем, что характер взаимодействия «человек-общество» во многом определяет и ход, и направление дальнейшего общественного прогресса и саму жизнеспособность общества. Сегодня стоит вопрос не только о подготовке профессионала, владеющего теоретическими знаниями и набором необходимых профессиональных компетенций, но и о развитии его способности быть личностью и действовать, его социального интеллекта, готовности транслировать конструктивные представления и модели поведения.

На современном этапе научной рефлексии проблемы социальная компетентность рассматривается во взаимосвязи с эффективностью, как способность достигать собственных целей в процессе взаимодействия с другими людьми, успешно адаптироваться к требованиям в любых ситуациях.

Именно компетентность лежит в основе умения находить компромисс между собственными субъективными целями самореализации и устремлениями других людей, что лежит в основе социальной адаптации, успеха и продуктивности.

Одной из значимых составляющих социальной компетентности выступает эго-компетентность, заключающаяся в осознании своей принадлежности к определенной группе национальной, профессиональной, половой, возрастной; рефлексия своих ресурсов и рисков, умение саморегуляции, саморазвития, использование самопознания в разных ситуациях жизнедеятельности, уровень осознания себя в контексте социальной действительности. С другой стороны социальную компетентность рассматривают как определенный высокий уровень освоения социальной действительности посредством сознания, рефлексии, оценивания ее реальности и перспектив.

Большое значение в конструктивной адаптации студента к динамичной реальности играет содержание ассимилированных социальных представлений. В силу того, что объективная реальность воспринимается субъективно, пристрастно, социальные представления, их содержание и уровень сформированности придают связи человека с миром различную тональность, побуждая его к действиям конструктивным, целесообразным, созидющим или компенсаторным и деструктивным. Освоенные социальные представления продуцируют конкретизацию в сознании студента своих интеракций с обществом и дают психологический допуск на определенную активность.

Социальная компетентность характеризуется определенными ценностными ориентациями в системе человек – социум, определяющимися, в конечном счете субъектной позицией в отношении себя и окружения и оказывающих влияние на формирование представлений.

Существует определенная взаимосвязь между социальным интеллектом, социальными способностями, социальными представлениями и социальной компетентностью. Значение уровня социальной компетентности для психологического и социального благополучия человека возрастает в переломные кризисные моменты развития общества. Происходящие в современном мире экологические, политические, идеологические и социальные трансформации не только изменяют социальное мышление, но и затрагивают субъективные вопросы идентификации, самосознания, понимания жизненных перспектив. Это актуализирует необходимость разработки разноплановых программ помощи в социальной адаптации человека за счет увеличения степени компетентности в построении взаимодействия «Я – социум».

Изучение содержания, специфики формирования социальных представлений позволяет выявить их влияние на поведение студента.

В современной социологии подчеркивается динамичность представлений развивающихся на уровне конкретного субъекта под действием различных факторов. Как показано в концепции социальных представлений С. Московичи, главная их функция заключается в обеспечении стабильности жизнедеятельности субъекта в социуме. В процессе познания мира, его дифференциации и категоризации у студента происходит становление субъективной, индивидуальной «картина мира», которая позволяет оценивать удовлетворенность жизнью посредством субъективных критериев, которые соотносятся с социальными стандартами и представлениями, интериоризованными в процессе развития. С. Московичи описал структуру социальных представлений, включающую следующие компоненты: информация, поле представления, установка [2]. При этом информация из разных источников проникает в сознание; поле представления формируется непосредственно в группе социальной принадлежности человека, образуя определенную смысловую рамку оценки поступающей информации. Установка представляет собой интериоризацию идей, содержащихся в поступающей информации, в смысловом «поле» группы и рефлексии собственного опыта и общественной практики. Таким образом, в конструктивной адаптации студента имеет значение как качество адресованной ему информации, задаваемая группой смысловая сетка, так и уровень развития его аналитических и рефлексивных способностей.

Содержание представлений студентов о значимых событиях социального опыта, основаниях социального успеха и о себе как действующем субъекте изменяются в зависимости от особенностей протекания жизнедеятельности и специфики процесса профессиональной подготовки. С. Московичи отмечал, что формы убеждений, идеологических взглядов, входят в содержание социальных представлений и обеспечивают способность человека воспринимать, понимать, придавать смысл событиям, вещам, поведению других и личной активности.

В культурно-историческом контексте функционирования символической социальной среды осуществляется транслирование определенных социальных представлений, ценностей, смыслов, знаний и убеждений, в результате чего человек неосознанно усваивает образцы и стереотипы, которые позиционируются в этой системе как эталоны и определяют во многом характер, содержание и направление активности будущего специалиста в период подготовки в вузе. В исследованиях В.Ф. Петренко показано, что социальные представления, как особая форма существования общественного сознания присваиваются субъектом и входят в систему индивидуальных представлений [3].

Таким образом, в социологии сегодня социальные представления рассматриваются в качестве важной составляющей образа мира, формирующейся у студента в процессе социализации, подчеркивается их связь с менталитетом, возрастным, социальным, гендерным и этническим статусом субъекта и генерализованным образом социального мира. Как показано в исследованиях Щербачевой Т.Н. и Киреева А.А. на уровне субъекта представления находятся под влиянием особенностей личности, ценностей, смыслов, потребностей, мотивов, установок, эмоций, когнитивной компетентности [5].

Социальные представления личностно детерминированы, обладают определенной структурой, степенью четкости, ясности, категоричности или неопределенности и специфичностью.

Научно-теоретический анализ изучения сущности представлений позволяет рассматривать их как когнитивные образования с достаточно выраженным аффективным компонентом, что позволяет регулировать и управлять социальным поведением [4].

В процессе социализации и познания, у студента вырабатывается субъективная, индивидуальная «картина мира», которая дает возможность рассматривать все явления и значимые события в ее контексте. Здесь большое значение имеют социальные стереотипы и социальные эталоны, присутствующие в индивидуальной картине мира человека.

При профессиональной подготовке современных специалистов необходимо учитывать, что социальные представления полифункциональны и наделены способностью выполнять ряд функций: сигнальную, направляющую, регулирующую и организующую. При этом сигнальная функция позволяет в каждом конкретном случае учитывать не только образа объекта, но и информацию о нем, что и преобразуется в систему сигналов, управляющих социальным поведением человека. Регулирующая функция представлений заключается в отборе значимой информации о явлении, представленном в индивидуальном опыте с учетом реальных условий предстоящей активности студента. Организующая функция дает возможность структурирования деятельности и поведения человека в соответствии с характером воздействия социальной среды. Таким образом, социальные представления обеспечивают адаптацию к реальности, играют важную роль в выборе модели профессионального поведения и самопрезентации в социуме.

В современной социологии показано, что знание содержания представлений, субъекта или группы, позволяет с большой долей вероятности прогнозировать их поведение и предвидеть результат.

Необходимо учитывать, что субъективные социальные представления студентов обладают не только индивидуальной содержательной спецификой, но и различиями в структуре. При этом в структурной специфике представлений отражается единство информативных и смысловых компонентов индивидуального и общественного сознания, а также определенные характеристики культурно-исторического контекста.

Исследователи подчеркивают, что содержание смысловой составляющей в структуре представлений обусловлено тем, что объективный мир всегда представлен в смысловом контексте и в рамках субъективной семантики (В.П. Зинченко, В.Ф. Петренко) [1, 3]. В связи с этим ситуации, люди, явления или объекты приобретают различное значение и смысловую окраску в ходе индивидуального восприятия студентов. Таким образом, смысловые образования студентов представляют систему, определяющую особенности восприятия окружающего мира и построение модели взаимодействия «человек – социум». Индивидуальные ценности и смыслы выступают фактором мотивации социального поведения, поступков, определяют личностный выбор. В процессе обучения в вузе профессиональные представления выполняют мотивирующую, регулирующую, селективную, оценочную, прогностическую функции и обеспечивают успешность выполнения профессиональной деятельности в будущем, являясь своеобразным индивидуальным селективным фильтром оценки приемлемости действий в процессе профессионального самоопределения.

Достоверное знание особенностей представлений студентов о социально-психологических явлениях, других людях и группах, обладает прогностической ценностью, создающей возможности моделирования более эффективного процесса профессиональной подготовки в вузе.

### **Литература**

1. *Зинченко В.П.* Посох Осипа Мандельштама и Трубка Мамардашвили. К началам органической психологии. М., 1997. 336 с.
2. *Московичи С.* Машина, творящая богов. М.: Изд-во «Центр психологии и психотерапии», 1998. 560 с.
3. *Петренко В.Ф.* Основы психосемантики. СПб.: Питер, 2005. 480 с.

4. Щербакова Т.Н., Рощевская Е.В. Коммуникативный ресурс как акмеологическая детерминанта успешности профессионального становления специалистов в области медицины // Российский психологический журнал. М., 2013. Т. 10. № 3. С. 44–54.
  5. Щербакова Т.Н., Куреев А.А. Ценностное отношение к успеху как акмеологический фактор профессионального роста психологов // Известия Южного федерального университета: Педагогические науки: научно-педагогический журнал. Ростов н/Д.: Изд-во ЮФУ. 2013. № 12. С. 107–113.
- 

**Sherbakova Tatyana Nikolaevna**, Doctor of Psychological Sciences, Professor, the Head of the Department; Rostov Institute of Training and Raising the Professional Skills of Education personnel (2, Gvardeysky Lane, Rostov-on-Don, 344011, Russian Federation).

E-mail: tatiananik@list.ru

**Tamashanova Hava Hamathanovna**, teacher of the Department of Pedagogics and Methods of Elementary (first) Education; Ingushetia State University (39, Magistralnaya St., Gamurziyev, Nazran, the Republic of Ingushetia, 386132, Russian Federation)

E-mail: ing\_gu@mail.ru

**Kladko Alla Ivanovna**, the senior teacher of the Department of Foreign Languages and Speech Communication; South-Russia Institute of Management – branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (70/54, Pushkinskaya St., Rostov-on-Don, 344002, Russian Federation).

E-mail: alla.kladko@yandex.ru

#### SOCIAL IDEAS, COMPETENCE AND SUCCESS OF STUDENTS' ADAPTATION

##### Abstract

*The article describes the basic directions of the development of students' competence. It represents the vectors of social ideas, competence, psychological mechanisms of the formation of the constructive students' adequacy and their possibilities to the process of adaptation.*

**Keywords:** *social adaptation, social competence, social ideas, constructive personality, responsibility, personal development, social intellect.*